

# 協立なないろだよ

2023年10月 NO.10

新居浜協立病院

医療福祉相談室発行

## 医事課“目配り・気配り・心配り！”



医事課は専門職ではありません。「患者様・利用者様により近い目線でお話をお伺いできる一番身近な存在でありたい」と考えています。

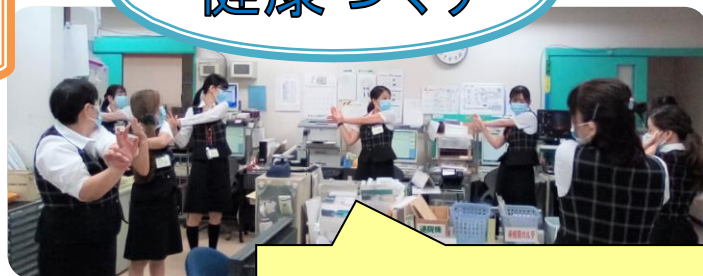


### 必要な情報をご案内

最近近くには身内がいない患者さまも増えています。安心して医療が受けられるように「心配事や手続きなどのご相談にのります。」

●手続きが難しい場合はソーシャルワーカー（相談員）も連携しお手伝いさせていただきます。

### 健康づくり



ヨガ体操で肩こり予防

### 入院



入院担当

窓口で支払う金額を軽減できる手続きを説明中（状態を確認した上）

### 多職種カンファレンス参加

医師、看護師、医事課職員、ソーシャルワーカー等の外来フロアのスタッフで支援を検討。

「未収金、短期保険証、無保険等 社会的、経済的、環境的ご家族の問題も含めて、困難な事例を報告、適切は窓口につながります。」



医事課職員

医師も参加

### 受付・会計“少しの変化”見逃さない



●急に薬のもらい方がわからなくなったり（認知？）等様々な患者さまの変化や違和感を見逃さないようにしています。

●コミュニケーションも大切に。

無料低額診療事業・身体障害者の認定申請等ご案内も